

## Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins  
et sur l'accueil que vous avez reçus ?  
Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?



En premier lieu, **parlez-en** au cadre de santé ou au médecin du service.

### Vos interlocuteurs

#### Les Représentants des Usagers

Issus d'une association agréée, ils sont  
indépendants de l'hôpital.  
Ils sont à votre écoute.

Mme VIVIER Nathalie  
Mr CAIGNAULT Philippe  
Mr BALLAY Alain  
Fédération Départementale  
Familles Rurales de la Corrèze  
05 55 26 86 49  
[cdu@ch-bort.fr](mailto:cdu@ch-bort.fr)

#### Chargée des Relations avec les Usagers

Rattachée à la direction de l'hôpital, elle est à votre  
disposition pour répondre à vos questions et  
faciliter vos démarches.

Mme PASTUREL Lise  
Responsable Qualité Gestion des Risques  
Bureau RDC face à la salle d'attente des  
consultations externes  
[qualite@ch-bort.fr](mailto:qualite@ch-bort.fr)  
05 55 46 33 96

### La Commission des Usagers

Une Commission Des Usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public  
et privé pour représenter les patients et leur famille.

Elle est chargée de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration  
de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et ainsi que leur prise  
en charge.

Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner vos plaintes ou réclamations. De plus,  
elle doit recommander à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et  
la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches.

#### Pour contacter la Commission Des Usagers

Par courrier adressé à la CDU - 190 rue Gustave Parré 19110 Bort-les-Orgues  
Par courrier déposé dans la boîte aux lettres présente au bureau des entrées  
Par courriel à l'adresse [cdu@ch-bort.fr](mailto:cdu@ch-bort.fr)